примеры юзер-кейсов для сайта:

1. **Регистрация нового пользователя:**

- Пользователь находит и нажимает кнопку "Регистрация".

- Пользователь вводит требуемые данные (имя пользователя, электронная почта, пароль).

- Пользователь подтверждает регистрацию через электронную почту.

2. **Вход в систему:**

- Пользователь нажимает кнопку "Вход" или "Логин".

- Пользователь вводит свои учетные данные (логин и пароль).

- Пользователь нажимает кнопку "Войти" и получает доступ к своему аккаунту.

3. **Поиск информации:**

- Пользователь вводит запрос в строку поиска.

- Пользователь выбирает один из предложенных вариантов или нажимает Enter для полного поиска.

- Пользователь просматривает результаты и выбирает нужную информацию.

4. **Добавление товара в корзину:**

- Пользователь находит товар, который хочет купить.

- Пользователь выбирает опции товара (размер, цвет, количество).

- Пользователь добавляет товар в корзину и продолжает покупки или переходит к оформлению заказа.

5. **Оформление заказа:**

- Пользователь переходит в корзину и проверяет выбранные товары.

- Пользователь вводит адрес доставки и выбирает способ оплаты.

- Пользователь подтверждает заказ и получает информацию о его обработке.

6. **Изменение настроек профиля:**

- Пользователь заходит в настройки своего аккаунта.

- Пользователь изменяет интересующие его параметры (пароль, адрес электронной почты, настройки уведомлений).

- Пользователь сохраняет изменения.

7. **Обратная связь и поддержка:**

- Пользователь находит раздел "Поддержка" или "Обратная связь".

- Пользователь заполняет форму обратной связи или выбирает вопрос из FAQ.

- Пользователь отправляет запрос и ожидает ответа от службы поддержки.